**ОТЧЁТ**

**о работе администрации Алфёровского сельского поселения с письменными и устными обращениями граждан за 2019 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Алфёровское сельское поселение** | **Общее количество принятых граждан** | | | **Общее количество письменных обращений** | | **Всего письменных и устных обращений** | |
|  | | **2018** | **2019** | **2018** | **2019** | **2018** | **2019** |
|  | | **128** | **140** | **32** | **49** | **160** | **189** |

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

За 2019 год в администрацию Алфёровского сельского поселения поступило всего 160 обращений граждан : 140 устных и 49 письменных ,

то есть на 39 обращений больше ,чем в 2018 году .

По характеру обращения граждан можно разделить на отдельные группы :

-Благоустройство населенных пунктов -21, ремонт дорог -28, колодцев -2 , уличное освещение -41,

спиливание старых деревьев- 6 ,

вывоз мусора - 49 ,

расчистка дорог в зимнее время-13,

обеспечение населения электроэнергией — 11

-Земельные вопросы - 9

-Водоснабжение населения - 1

-Конфликтные ситуации между соседями - 8

- В 2019 году более всего поступило обращений по вывозу мусора -49 и уличному освещению, в основном по установке новых светильников, все 38 обращений решены положительно .С началом работы регионального оператора по сбору и вывозу ТКО количество нареканий по этому вопросу увеличилось , так как заявки администрации не всегда исполняются своевременно , особенно в летний период в связи с сезонным увеличением населения ; несмотря на то , что контейнерные площадки огорожены , мусор с них не убирается и разлетается по сторонам .Незначительно увеличилось количество обращений граждан по электроснабжению населенных пунктов , т.к. проблема решена не полностью, бывают отключения электроэнергии без предупреждения администрации поселения.

-По-прежнему , многих граждан , обратившихся в администрацию , волнуют вопросы благоустройства населенных пунктов и создания общественных зон отдыха на берегах рек .Решены положительно : Сделана дорога в д.Овсяниково , прогрейдированы дороги с подсыпкой Иванково , Староселка ,Ярославищи ,Василево , Васюсино , Дмитровка ,

Лесная Поляна ( подъезд к пруду), Ильицино ,Клыпино ,прогрейдированы дороги : Чаплино , Мордвиново , Горбово ,Матвейково .

Установлено энергосберегающее освещение в населенных пунктах :

Благуново-7 ,Тарчево-8 , Мышино -7 ,д.Клыпино- 8 , в с.Спасское отремонтированы 3 светильника, установлены дополнительные светильники в д.Ново-Окатово - 1 , Овсяниково-3

Выкопаны новые пожарные водоемы -Осечек и Екатериновка ( и оборудован подъезд).

Отремонтированы колодцы в д.Осташково и д.Совачево, Дымово , Чаплино

Огорожены площадки с бункерами в д.Чигирево ,Алферово , Ново-Окатово.

Установлен бункер в д.Якимовская.

Произведено спиливание старых деревьев в д.Чигирево , на детской площадке в д.Чигирево установлен игровой комплекс .

Регулярно расчищались дороги от снега в зимнее время , весной и летом проводилось скашивание борщевика Сосновского.

Так убраны несанкционированные свалки вблизи д.Алфёрово- 1 , по дороге от г.Калязин до деревни Овсяниково -2 свалки ,

- В настоящее время администрацией сельского поселения проведена работа по проекту участия в ППМИ на 2019 год- ремонт дороги по деревне Соломидино. На 2020 год планируется участие в ППМИ с проектом- скважина в с.Спасское

-Ежегодно администрацией сельского поселения ведется работа по обеспечению безопасности граждан на водных объектах : вручено более 400 памяток , на реках установлены аншлаги: летом "Купаться запрещено ",

осенью "Выход на лед запрещен " в количестве 7 штук на реках Волга , Жабня , Нерль в населенных пунктах Никитское , Ново-Окатово , Каменка , Спасское , Устиново ,Соломидино , Чаплино.

В целях улучшения пожарной безопасности населенных пунктов в течении всего года поддерживалось рабочее состояние гидрантов , водоемов и подъездов к ним , проводилась опашка населенных пунктов.

Осуществлялось содержание ДПК села Спасское.

В прошедшем году немало внимания уделялось содержанию муниципальных зданий , так произведен косметический ремонт помещения ФАП в д. Алферово . Установлено видеонаблюдение в Василевском СДК.

Заменена электропроводка в здании администрации и Алферовской библиотеки .

-В прошедшем году во всех населенных пунктах были проведены публичные слушания по проекту внесения изменений в Правила землепользования и застройки Алферовского сельского поселения.

-В декабре 2019 года проводились публичные слушания по проекту бюджета Алфёровского сельского поселения на 2020 год .

- Продолжалась работа по постановке на учет граждан , нуждающихся в улучшении жилищных условий по ФЦП «Социальное развитие села ». Поставлена на учет 1 семья , признанная малоимущей.

-В течении года в рамках районного Дня информации проводились встречи Главы Калязинского района и работников администрации Калязинского района с населением.

-Для обеспечения населения топливом откорректированы списки граждан , нуждающихся в дровах , которые переданы в лесхоз . По ним выделяются делянки для заготовки древесины.

Были проведены мероприятия :

-Выборы депутата Законодательного Собрания Тверской области и депутатов Собрания депутатов Калязинского района

-Новогодние и Рождественские праздники

-Старый новый год . Проводы русской зимы

-Масленичная неделя

-Неделя патриотического воспитания молодежи и День защитника Отечества

-8 Марта- женский праздник

-Мероприятия ,посвященные Дню отца

Проводились мероприятия , посвященные Дню Победы в Великой Отечественной Войне 1941-1945 гг : митинги , праздничные концерты , чаепитие с ветеранами.

-День России

-Подготовка и участие в районном Пушкинском празднике

-День памяти и скорби 22 июня

- Дни деревень Алфёрово ,Василево , Дымово ,

Чигирево , день села Спасское, приуроченные к престольным праздникам.

-День пожилого человека

-Мероприятия , посвященные Дню Матери

-Мероприятия , посвященные Дню семьи

-Мероприятия, посвященные Дню славянской письменности и культуры

-День знаний 1 сентября в Василевской школе

-День учителя 5 октября

-День народного единства

-День герба и флага Тверской области.

-

Ежеквартально организовывались и проводились единые Дни информации с участием работников администрации Калязинского района.

На местах прием граждан осуществляет специалист администрации.

-Все жалобы и обращения граждан рассматриваются в определенные законодательством сроки , по результатам рассмотрения разрабатываются мероприятия.

На письменные обращения даются ответы в письменном виде.

Информация о выполнении мероприятий доводится до сведения граждан через ведущих специалистов администрации , депутатов Совета депутатов Алфёровского сельского поселения , путем обнародования — размещения на информационных стендах и на странице Алфёровского сельского поселения на сайте администрации Калязинского района в сети Интернет

Глава Алфёровского

сельского поселения О.Р.Кудряшова