**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе с обращениями граждан в администрации Семендяевского сельского поселения за 2018 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № пп | Наименование показателя | Всего за 2018 г. |
| 1. | Всего поступило обращений, в том числе: | 30 |
| 1.1. | письменных | 5 |
| 1.2. | устных | 11 |
| 1.3 | Из администрации Калязинского района | 5 |
| 1.4. |   из Правительства Тверской области | 1 |
| 1.5. | Из других организаций, учреждений , в том числе вышестоящих, прокуратуры  | 8 |
| 2. | Рассмотрено, в том числе :  | 30 |
| 2.1. | - рассмотрено положительно | 16 |
| 2.2. | - направлено на рассмотрение в администрацию района, другие организации | 4 |
| 2.3. | - даны разъяснения | 11 |
| 2.4. | - взяты на контроль | 1 |
| 3.  | Анализ характера обращений: |  |
| 3.1. | - дороги местного значения ( в границах населенных пунктов и до населенных пунктов) | 7 |
| 3.2. | - водоснабжение, водоотведение | 2 |
| 3.3. | - благоустройство | 5 |
| 3.4. | - уличное освещение | 3 |
| 3.5. | - земельные отношения | 0 |
| 3.6. | - содержание объектов недвижимости | 1 |
| 3.7. | - содержание домашних животных | 1 |
| 3.8. | - жилищный вопрос | 0 |
| 3.9 | - пожарная безопасность | 1 |
| 3.10. | - прочие | 2 |

Обобщенная информация о работе Администрации Семендяевского сельского поселения с обращениями граждан за 2018 год

 1. Обращение граждан в орган местного самоуправления - важное средство осуществления и охраны прав личности, укрепление связи должностных лиц с населением, существенный источник информации.
 Являясь одной из форм участия граждан в осуществлении местного самоуправления, они способствуют усилению контроля населением за деятельностью органов местного самоуправления.
 Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в администрации Семендяевского сельского поселения осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом МО «Семендяевское сельское поселение» Калязинского района Тверской области.

2. В Администрацию Семендяевского сельского поселения за 2019 год поступило всего 30 обращений , в том числе: письменных – 5, устных – 13, из администрации района – 5, из Правительства ТО- 1, из других организаций - 2.
 Анализ характера письменных обращений показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения остаются: дороги местного значения (расчистка, состояние, ремонт), уличное освещение, вопросы водоснабжения и благоустройства, пожарной безопасности.

3. Обращения, касающиеся расчистки дорог местного значения, ремонта уличных фонарей решены положительно. Некоторые обращения по поводу дорог местного значения между населенными пунктами и до населенных пунктов были перенаправлены на рассмотрение в администрацию Калязинского района.

4. По обращениям по поводу незаконно установленного шлагбаума в д. Высокое произведены разъяснения заявителям, в прокуратуру Калязинского района, ГИБДД. Результатом решения стал демонтаж шлагбаума.

5. Обращения по поводу водопроводной сети в с. Семендяево были направлены в КМУП «Коммунсервис», которое выезжала на устранение неисправностей.

6. Обращение по спиливанию дерева в зоне ЛЭП в д. Зобово было направлено в МРСК-Центра. Результат – дерево опилено.

7. Обращение по поводу проведения разъяснительной работы по соблюдению нормативного расстояния между строениями по правилам пожарной безопасности в д. Рылово рассмотрено положительно, владельцу недавно сгоревшего дома направлено уведомление с разъяснениями.

6. В целом положительно рассмотрено 16 обращений, по одиннадцати обращениям даны разъяснения, в том числе по ремонту дороги в д. Митино, в результате которых был организован ремонт дороги по ул. Старомитинская общими усилиями администрации и жителей.

Глава Семендяевского сельского поселения Л.А. Кондратьева